



PRESENTA

*Mistral CiberLaundry*

## MISTRAL, GESTIÓN DE LAVANDERÍA INDUSTRIAL

¿Qué es *Mistral*? *Mistral* es una aplicación de software para ordenadores que utilizan Windows como sistema operativo orientado a la administración con características especialmente orientadas a la Lavandería Industrial al agua.

Gestiona las lavanderías industriales al agua que efectúan el alquiler y/o el lavado y/o la venta de material textil para restaurantes, hoteles, residencias, compañías navales, etc.

*Mistral* nace como respuesta a la demanda de las lavanderías industriales de satisfacer la exigencia de mecanización de los procesos de gestión.

Desde hacer el recuento del material entregado por los clientes (automatizado a través de la "cuenta piezas", pantalla táctil o manualmente), hasta la organización de la entrega y retirada por parte de los conductores, la trazabilidad de las confecciones por etiquetas con código de barras, la emisión automática de los albaranes, también mediante la lectura de los paquetes con controles a distancia, emisión de las facturas, la gestión contable, la caducidad de la fecha establecida para los pagos por parte de los clientes o los proveedores, las estadísticas para la evaluación de la productividad de la empresa, el rendimiento de los clientes o jefes o los gastos de gestión... *Mistral* cubre todas las necesidades de gestión de una lavandería industrial con la tecnología RFID totalmente integrada.

La **experiencia** de 20 años en el desarrollo de Software para lavanderías industriales que Kona posee le ha permitido adquirir el conocimiento necesario para la recuperación y la integración de los datos acumulados en otras aplicaciones.

## CONTACTO

Puedes gestionar gratis tu lavandería durante un mes: descarga *Mistral* desde la pagina web [www.asisconsultores.es](http://www.asisconsultores.es)

Si está interesado en ver una demostración del producto, o para cualquier aclaración, duda o información, nuestras referencias son:












C/ Berna nº 3 Las Rozas.  
CP 28232 Madrid.  
Tlf: 916408633-911291717  
Web: [www.asisconsultores.es](http://www.asisconsultores.es)  
[info@asisconsultores.es](mailto:info@asisconsultores.es)

## CARACTERÍSTICAS

*Mistral* nace de la creciente necesidad de un instrumento de gestión simple, intuitivo y de utilización inmediata, con la capacidad de funcionar conjuntamente con programas administrativos de uso común en cualquier sistema informático. Sus características lo hacen igualmente utilizable incluso sobre redes geográficas.

Los objetivos del desarrollo de *Mistral* siempre han sido:

-  La difusión: *Mistral*, desde 1998, está actualmente instalado con éxito en numerosas lavanderías industriales repartidas por toda Italia, confirmándose como líder del sector.
-  Continuidad: Kona solo desarrolla software para lavanderías: los Clientes pueden beneficiarse de todas las nuevas actualizaciones incluidas en la asistencia estándar.
-  La simplicidad: *Mistral* tiene un aspecto totalmente integrable al que utiliza Windows. De esta manera hace más simple y clara la introducción de datos. Se puede utilizar también el teclado para las operaciones más habituales.
-  El ahorro: el usuario, sin costes adicionales, puede modificar a su gusto todas las impresiones. Gastos reducidos para la personalización del software, gracias a la tecnología a objeto.
-  La integración: Los programas más habituales (Word, Excel, OpenOffice) pueden utilizar los datos introducidos en *Mistral*. *Mistral* puede crear archivos utilizables fuera del mismo programa.
-  La seguridad: *Mistral* funciona con Firebird SQL, el "motor" de datos que garantiza informaciones correctas en todo momento.
-  La tranquilidad: Todas las operaciones son recuperables, es decir. Ya no habrá que preocuparse por borrar involuntariamente un documento o la elaboración de una factura mensual.
-  La protección: Protección de visibilidad de datos de la empresa o la restricción de funciones que un usuario puede realizar, a través de una serie de "derechos" asignables a un grupo de usuarios.
-  La autonomía: con un clic *Mistral* se actualiza conectándose a los servicios Kona. El usuario puede elegir cuándo actualizar la versión de Mistral que utiliza, de manera arbitraria y automática.

## GESTIÓN DE LA LAVANDERÍA

### CÓDIGOS DE REGISTRO

Los códigos de registro (clientes, proveedores, piezas) se pueden personalizar no solo como longitud sino como composición.

Se pueden **modificar según convenga**, incluso después de la entrada, los códigos clientes, proveedores, el plan de las cuentas y los códigos de los artículos e incluso los códigos de las causales: el sistema dispone el cambio inmediato del código en todas las partes donde aparece.

El sistema de **auto composición de artículos** permite la personalización de las modalidades para la creación automática del código con y de la descripción del artículo, simplemente insertando las características.

### CÓDIGOS DE BARRAS

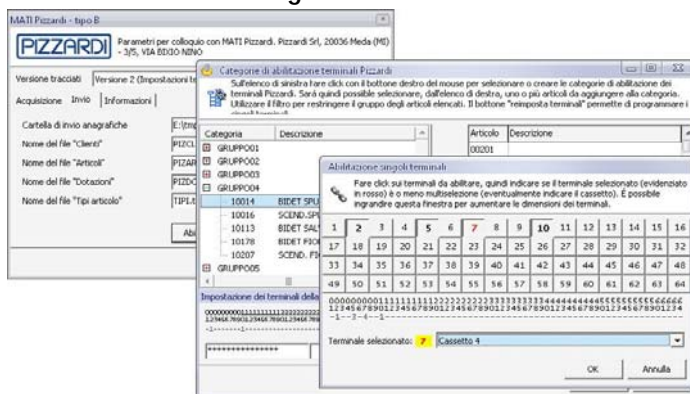


Todos los sellos de Mistral están preparados para reflejar cualquier dato en el formato de código de barras más extendido. La lectura del código de barras se realiza a través del lector óptico (CCD) que se comercializa habitualmente.

El código de barras se puede utilizar, por ejemplo, en conjunto con la contadora y la entrega (control de entrada y salida) tanto si se trabaja por cliente o por almacén. Así como directamente desde la empaquetadora automática para una gestión del almacén más simplificada.

La trazabilidad de los paquetes y el control de la entrega a través de la observación de las no conformidades es una realidad que ya muchos de nuestros clientes utilizan.

Los "drivers" de Mistral permiten la conexión con muchos sistemas de producción para la gestión contable de la confecciones, asociada a la descarga de los vales de recogida a través de los terminales portátiles.



En detalle, para los sistemas Pizzardi esta prevista la configuración completa de los terminales Teren directamente desde **Mistral**.

### LISTAS POR CLIENTE

**Listini per cliente**

Dettaglio | Elenco

Cliente | 000001 | TRATTORIA PIZZERIA DANTE | DANTE | LU MA N

Periodo da fatturare: dal 31/08/2007 al 30/11/2007  
Listino relativo al contratto n° 2/2007

Generale | Fatturazione | Articoli | Articoli fissi a scadenza | Chiusure

C.	St.	Articolo	Descrizione	Forfait
		N01BICOLI	tovagliolo bianco cotone liscio	Lavaggio + noleggio sull
		N021010BICOLI	coprim. bianco 100*100 coti...	Nessuno
		N031515BECOLI	tov. quadrata beige 150*15...	Minimo (somma di valori

Estas listas muestran, por cliente: el periodo de validez del justificante, el periodo de facturación (quincenal, mensual, bimestral, etc..) el tipo de cálculo del crédito, los artículos previstos, los precios, el calendario de entregas y recogidas, los periodos de cierre, la posibilidad de agrupar la facturación en una sola entrada o de facturar según el peso, o la posibilidad de abonar una cantidad estipulada y personalizar los sellos de las facturas según el

cliente. Es el punto de partida para toda la gestión de la lavandería y automatiza completamente el proceso de documentación del cliente. La lista del cliente se actualiza en tiempo real para mostrar el estado actual del material (la dotación).

### CONTRATOS

La gestión de los contratos permite mantener inalterada la lista de clientes y proponer un nuevo contrato o renovaciones. La automatización de los contratos prevé la

composición del contrato, la confirmación, la activación y la individualización inmediata de los contratos por confirmar, activar o caducados.

Ya tenéis un modelo de contrato en Word u Open Office? El procedimiento permite guardar la información de vuestro contrato, con todas las modificaciones, y la asociación al cliente: el software se encarga de compilarlo con los datos de los clientes y su dotación, y de gestionar el "historial" de los contratos.

## ORGANIZADOR DE ENTREGAS

**Organizzatore giri per au**

Giri per l'autista: 000006 | Veloce Guido

lunedì martedì mercoledì giovedì venerdì s

Ora	Codice	Ragione sociale
07.00	000002	HOTEL RISTORANTE ATHENA di
07.10	000004	RISTORANTE LA LOCANDA del C
07.20	000008	PUNTA DEL SUD BESTHOTELS Fili
07.25	000001	TRATTORIA PIZZERIA DANTE

Permite verificar y organizar los retiros y la entregas diariamente, por conductor, mostrando también el mismo orden de entrega que corresponde al orden en que el recibo o la selección (también la opción factura) se imprime.

Si tiene instalado Microsoft® MapPoint®, el programa puede conectarse con un sólo clic y mostrar (o mejorar) el recorrido del conductor sobre el mapa de la ciudad, mejorando así el tiempo de entrega.



La función de "visitas semanales por conductor y zona" permite de reimpostar rápidamente las rutas y el recalcu de las entregas previstas en los vales de regidas a cumplir.

## SITUACIÓN DE LOS RECORRIDOS

	Ora di arrivo	Tempo di sosta	Codice destinatari	Ragione sociale destinazione
⚠	07.00	00.00	000002	HOTEL RISTORANTE ATHENA diviso in ...
⚠	07.10	00.00	000008	PUNTA DEL SUD BESTHOTELS filiale
⚠	07.20	00.00	000001	TRATTORIA PIZZERIA DANTE
⚠	08.15	00.00	000005	CASA DI RIPOSO INCONTRO
⚠	08.40	00.00	000007	STELLA MARINA BESTHOTELS filiale

Inmediatamente después de los recuentos se obtiene la visión del recorrido del conductor: los artículos a entregar, el peso estimado, las entregas pendientes, las entregas fuera de ruta. Cuando se ha completado la ruta, se proporciona el conocido

formulario que el conductor debe rellenar con los detalles de la ruta.

La impresión incluye la indicación, por ejemplo, del número de carros y/o de sacas a entregar.

## DOCUMENTOS

El acceso a los varios tipos de documentos se efectúa a través de iconos fácilmente distinguibles.

A través de la visualización de las rutas administrativas el sistema diseña un gráfico en árbol añadiendo el enlace a documentos de origen y documentos de destino, mostrando a simple vista la ruta seguida, por ejemplo, desde una selección convertida en recibo y por lo tanto factura. O al contrario, desde una factura, los recibos de origen y, por cada una de estas, la selección.

## RECUENTA

Si la recuenta viene a través de la contadora, o a través de lectores RFID puede ser enlazada directamente a Mistral para recibir los datos de los clientes y enviar el recuento efectuado. Cuando la selección (que no es obligatoria) se realiza manualmente, es manipulada como si fuese un documento individual, a través de la pantalla táctil directamente en producción. Una vez se ha elegido el cliente y se ha confirmado la fecha de entrega inicial (propuesta en base a la ruta demandada por el cliente), se muestra la lista de los artículos, que se debe completar con la cantidad adecuada. El sello de la selección provee el número de artículos a entregar ya sea individualmente o por grupos.



## CERTIFICADOS DE RETIRADA

El vale de recogida permite al almacén de preparar la entrega por adelantado del cliente y de comprobar la disponibilidad de las prendas. Los vales de recogida pueden

ser emitidos por los recuentos de las cuenta piezas o por las pantallas táctiles conectadas a lectores RFID, o alternativamente se pueden insertar manualmente: en cualquier caso aparece la propuesta de entrega considerando las rutas del cliente, las prendas para el **empaquetado** y eventuales **compensaciones anteriores**.

1		09/01/2008		NOTE PER IL MAGAZZINO			
UTENTE E DATA DI INDIRIZZAMENTO		09/01/2008					
andrea							
STAMPATO IL DATA/Ora		09/01/2008 9.33.49		pagina 1			
FOLIO/FOGLI CONFEZIONI		venerdì 11/01/2008		PROSSIMO INFO 15/01/2008			
AUTISTA		Veloce Guido		000001 DANTE			
AGENTE		000001		TRATTORIA PIZZERIA DAHTE			
ZONA		MAR.VENI		Via Giuseppe Garibaldi 12			
				50123 FIRENZE			
				Tel.:			
				FI			
ARTICOLO	DESCRIZIONE	DOTAZIONE	RITIRATO	CONVA.	CONSEGNA	CONFEZ.	PESO
N01BICOLI CONSEGNA	tovagliolo bianco cotone liscio	200 ogg 200 Int.	156		150	3	9.300
N021010BICOLI CONSEGNA	coprim. bianco 100*100 cotone liscio	100 Copr 100 Int.	35		50	2	12.250
N031515BECOL CONSEGNA	TOV. quadrata beige 150*150 cotone liscio	23 ogg 25 Int.	12		20	2	10.700
CONTROLLATO DA		NOTE PARTICOLARI		TOTALE CONFEZIONI		TOTALE PESO	
				7		32.250	

Cuando los vales de recogida se han generado automáticamente por la cuenta piezas o por pantalla táctil, pueden llegar a ser el instrumento de control de la entrega prevista respecto al recuento de las prendas

sucias retiradas.

**Mistral** asociando

distancia:  
**palmtop**,  
recogida  
en  
no solo del  
cantidad



puede gestionar el control completo de la entrega a los vales de recogida los sistemas de etiquetado de las **confecciones** (directamente por **Mistral**) y los controles a así la persona que se ocupa de la entrega, utilizando el cruza la información en el vale de con las etiquetas de las confecciones entrega, para un **control inmediato cliente** sino del artículo y de la a entregar. Cuando se completa la transacción (cuando la entrega del esta lista), el operador desde el

Articolo	Q. (3)	Residuo	Letta
000015	3	3.0	0.0
000010	1		
000015	100		
000016	4		
<b>CAPTAIN TEX</b> Buono di prelievo 200 / 23 Cliente: 0000308 RISTORANTE DA T.C. Località: 20084/2007 Autista:			
<b>CONFEZIONE:</b> 000016 TOVAGLIOLO VERDE ULIVO 50X50			
000015 STRACCI			
- Indietro		100	50
- Indietro		Situazione	

cliente

palmtop podrá emitir **automáticamente** el albarán directamente en el almacén.

Este sistema de control facilita y acelera el trabajo del almacén, suministrando un soporte simple para el control.

Cuando las confecciones están etiquetadas es posible, siempre utilizando los mismos controles a distancia, hacer un **rápido inventario según las confecciones**, además con la posibilidad de hacer inventarios parciales solo para unos artículos (por ejemplo los típicamente estacionales).

El sistema de inventario "bloquea" los artículos en inventario, los cuales no se pueden entregar hasta que termine el proceso: de este modo no resultan afectadas las actividades de entrega de los otros artículos.

Se puede hacer el etiquetado de las confecciones con **Mistral** mediante **pantallas táctiles** u **ordenadores táctiles** posicionados cerca de los sistemas de confeccionado, utilizando el apropiado programa.



El mismo sistema gestiona el recuento y el etiquetado de las confecciones de las **prendas particulares de los clientes**. En este caso la etiqueta se personaliza con el nombre del cliente, incluyendo los datos de entrega (fecha, conductor, etc.) y se crea **automáticamente un vale de recogida** con

entrega calculada considerando las rutas del cliente.

## CARGOS AUTOMÁTICAS

Además de los cargos automáticos de las prendas dañadas o de los lavados especiales, el usuario puede personalizar una gama de categorías de los cargos según sus propias necesidades. Cada categoría genera un precio especial del cargo, que puede ser marcado en albarán y facturado solo para ciertos clientes. Los cargos se hacen a balance en ciertas cuentas de ganancias, que se diferencian de las ganancias estándar de los servicios de lavado y alquiler.

## DOCUMENTOS DE TRANSPORTE

La creación aplazada de los documentos de transporte, que podría coexistir o ser alternativa al cumplimiento de los justificantes por los palmtops, crea automáticamente los albaranes para el cliente considerando los recuentos, junto con las eventuales indicaciones de la administración.

Las cantidades pueden ser **redondeadas a la confección** entera memorizando las compensaciones para la entrega siguiente, para quedar constante la dotación del cliente.

Es posible hacer las operaciones de envío en dotación, expedición en dotación temporal, entrega en adelantado, entrega y recogida, artículos devueltos, abono. Todo gracias a los justificantes de almacén que se pueden personalizar; por lo tanto es posible añadir funciones como el cargo de lo devuelto o dañado.

junto con las cuenta piezas o con las pantallas táctiles, las dotaciones temporales podrán ser **recogidas automáticamente** después de la fecha de vencimiento.

La impresión de los albaranes puede realizarse en el momento de la inserción (si manual) o mas tarde señalando la fecha y/o el conductor y/o el cliente, con la posibilidad de imprimir según la ruta de entrega.

## RECOGIDAS Y ENTREGAS PARA EL CONDUCTOR

Este programa tiene dos funcionalidades:

la comprobación de la cantidad de ropa a preparar para la fecha y la carga, a peso, según una cierta ruta de entrega;

la comprobación de la cantidad de ropa recogida en una cierta fecha.

Permite considerar no solo los albaranes ya emitidos sino los recuentos o los justificantes de recogida a cumplir.

## RESUMEN DE LAS ENTREGAS

		Data documento: dal 01/01/2002 al 31/01/2002												
Bolla		3	68	155	223	279	336	394	510			Tot. grá	Prezzo	Importo
Data		03/01	07/01	10/01	14/01	17/01	21/01	24/01	31/01					
COP01	COPIMACCHIA BIANCO	0	2	13	1	15		5	3			47	0,377	17,72
COP06	COPI 120X120	60	100	80			80	20	60	40		440	0,491	216,04
TAP01	MOL. TAPPETO					1						1	12,91	12,91
TOV20	TOVAGLIA GIALLA	2	4	1			12		2	1		22	1,137	25,01
TOV01	TOVAGLIOLO BIANCO	8	7	3		18		9	7			52	0,139	7,23
TOV22	TOVAGLIOLO GIALLO	100	200	200	50	200	50	100	100			1.000	0,168	168,00
												446,91		

La primera función de este programa es visualizar e imprimir la selección de las entregas según el cliente, ya se por mes, por año o por un periodo específico.

Si se selecciona la función de agrupación por artículo, aparece la cantidad total entregada (numero y peso), detallada por artículo en un intervalo temporal.

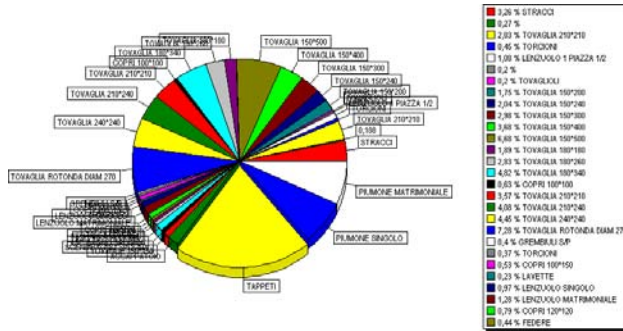
Informa, por cada artículo, la factura de entrega y la cantidad relativa.

## ROTACIONES

Calcula los índices de rotación de las entregas con respecto a las equipaciones, por cliente individual o por todos los clientes. La investigación se puede realizar en un mes determinado o desde el inicio de la colaboración con el cliente hasta un momento determinado.



## ESTADÍSTICAS DE PRODUCCIÓN



Visualiza el curso de la producción en el periodo del año deseado, mes a mes, ya sea de forma global o por cliente, por artículo y por especificaciones de cliente y en confornte a la facturación del mismo periodo. Los resultados son visibles en numerosos gráficos fáciles de interpretar a simple vista: facturación por categoría de artículo, por categoría de los clientes y reactivación por

categoría de artículo. El total por cliente o zona o conductor. Los mismos valores de producción se pueden representar según el peso.

## FACTURACIÓN

Las facturas se crean automáticamente en base a los datos acumulados en el periodo y a las entradas de las listas de los clientes. El sistema calcula los extremos del periodo a facturar, evitando así la facturación accidental de los recibos no incluidos en ese periodo. Es posible eliminar a un cliente de la facturación, emitir más facturas para un mismo cliente en el mismo periodo (por porcentaje), facturar las entregas al jefe de grupo, facturar sólo a un determinado cliente o facturar a todo un grupo de clientes. También es posible emitir facturas manualmente.

Las facturaciones pueden ser provisionales, con las mismas características de las facturas definitivas, para así permitir un análisis de la facturación prevista utilizando los programas normales de investigación de **Mistral**.

Se puede hacer de manera que el sistema además de generar una factura, cree un "proyecto", que no sea fiscal.

Una vez que las listas de los clientes se han implementado correctamente, la operación de facturación es totalmente automática y es realizada una sola vez para todos los clientes.

Las facturas emitidas se pueden modificar según las necesidades. La cancelación de una factura actualiza todos los recibos anteriores, permitiendo una nueva facturación. Siempre es posible imprimir de nuevo una factura definitiva anterior.

## INGRESOS

Es posible gestionar en modo totalmente automático los ingresos cobrados directamente de los albaranes de dos modos:

- contablemente, con una situación contable y de extracto de cuenta siempre actualizada y con la emisión automática de las facturas a diferencia de los anticipos pagados y la posibilidad de emitir la "factura" como "pagada";
  - extra contable, sin ninguna implicación para el extracto de la cuenta y de la contabilidad (el pago de la factura se registra manualmente a fin de mes)
- en los dos casos el sistema visualiza e imprime la situación del pago de los albaranes y permite el pago anticipado en albarán o liquidandolo en varios albaranes.

## AHORRO DEL IVA

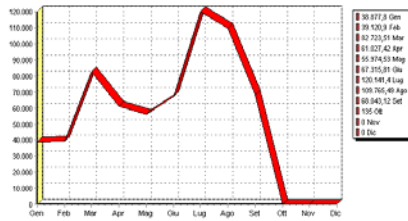
¡A través de la gestión de los **proyectos**, totalmente automática, se puede **ahorrar en el IVA!**

Durante el pago, el proceso de "emisión de factura" de la contabilidad crea la factura real.

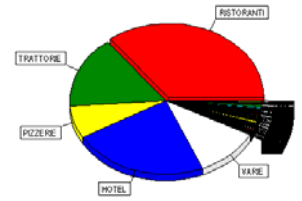
La gestión contable de los proyectos es totalmente automática y permite emitir inmediatamente los recibos bancarios y gestionar el libro de plazos del cliente.



## ESTADÍSTICAS DE VENTA



Por cliente, por conductor, por agente, por zona y/o por categoría económica del cliente. Divide las ventas por artículo, por mes, por categoría homogénea y representa gráficamente el transcurrir de las ventas, el diagrama de las



ventas por categoría de cliente y el diagrama de las ventas por categoría de artículo.

## CONTABILIDAD

Siguiendo la contabilidad de las facturas se crea el extracto de las cuentas, el documento final efectivo y se actualiza la situación administrativa.

## CONTABILIDAD

### LEGISLACIÓN

Ofrecemos descuentos especiales a los clientes de Comunidades Autónomas en las que no existan instalaciones previas de *Mistral*. Nosotros nos encargaremos de adaptarlo a la legislación vigente de dicho territorio.

### LIBRO DIARIO DE CONTABILIDAD

El libro diario de contabilidad ha sido estudiado para que sea utilizado rápidamente sea con el ratón sino a través de la inserción exclusivamente con teclado.

Las causas contables se pueden hacer a medida y automatizan la inserción de los registros contables.

Según el tipo de pago, el sistema genera los datos de IVA y de extracto de la cuenta, lo cual se puede modificar en cualquier momento a través el mismo programa.

El enlace con las fuentes de ingresos (opcionales) es automático.

### LIBRO DE CONTABILIDAD

En cualquier momento es posible visualizar el libro de contabilidad de una determinada cuenta o de todas las cuentas con movimientos, obteniendo in tiempo real la situación contable, también para los ejercicios pasados y cerrados.

### BALANCES

Permite de visualizar rápidamente la estructura contable y los relativos saldos, totalizando las agrupaciones previstas en una típica estructura de árbol completamente navegable para el usuario.

Permite de visualizar/imprimir el balance a partir de la situación contable o, para subperiodo a través de los movimientos contables. Permite la habilitación de la compensación de los clientes/proveedores o de todas la subcuentas.

En el sistema es posible insertar múltiples estructuras de planes de las cuentas para obtener diferentes balances reclasificados según las diferentes exigencias.

### LIBRO CONTABLE

Es posible imprimir un libro contable **provisional** o definitivo. El sistema lista las impresiones definitivas efectuadas (con fecha y hora de impresión) para permitir una eventual reimpresión de un libro.

## EXTRACTO DE LA CUENTA

Descrizione	Scadenza	Dare	Avere	A Sce
A11 I CASI di Cirvo Toriso E. sas (9...		0,00	68,70	
<b>A14 CAE CAE ESIT (5 partite)</b>		<b>432,67</b>	<b>0,00</b>	
Saldo partita 2002/376		0,00	0,00	
PROGETTO 376 del 30/04/2002				
Progetto	01/05/2002	143,52	0,00	
Pagherà/pagheremo al	01/05/2002	0,00	0,00	
SALDO FATTURA CL. 0 del 07/06/2002				
Saldo partita 2002/483		0,00	0,00	
Saldo partita 2002/591		0,00	0,00	
Saldo partita 2002/692		0,00	0,00	
Saldo partita 2002/799		432,67	0,00	
<b>A15 AI CANDI P C E CPO di Hectiooni ...</b>		<b>86,53</b>	<b>0,00</b>	
<b>A16 CIA D IA oi Euion Nio icic (4 part...</b>		<b>12.472,12</b>	<b>0,00</b>	

El extracto de la cuenta, activo y pasivo, provee la situación, siempre en tiempo real (sin otras elaboraciones) de los pagos a vencer, vencidos, y en general de las situaciones de los clientes y proveedores.

En cada momento en el sistema Mistral, cuando un cliente tiene un vencido que supera el limite de crédito, este resalta en rojo. El extracto de la cuenta permite en

cualquier momento las agrupaciones y los documentos relativos.

## CARTERA DE EFECTOS

La cartera de efectos se genera automáticamente de la facturación.

Los efectos se recogen en una carpeta de la cual es posible sacar los datos en el momento que se quiere enviar los efectos a un banco.

La impresión definitiva de la hoja de efectos genera los flujos "Recibos de ingresos" y "Carga automática"

en el formato compatible con el formato de la banca y utilizable para el "Remote Banking", sistema ya utilizado por la mayoría de las empresas.

## CONTABILIDAD IVA

Registros de IVA - tan como la impresión del libro contable, la impresión de los registros IVA memorizan el listado de las impresiones, para reimprimirlas.

Saldo de IVA - Para el saldo de IVA esta disponible la posibilidad de la simulación, el calculo o el recalculo del periodo o del año.

## ORGANIZADOR Y LISTA DE CORREO

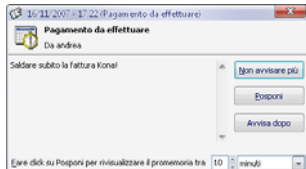
### ORGANIZADOR

Permite registrar los datos de clientes anteriores o destinados a un determinado usuario o a todos ellos. Cuando llega la fecha especificada se le recuerda al usuario las acciones a tomar. Es entonces posible, por ejemplo, memorizar en el organizador una cita. Mistral se encargará de recordárselo al usuario con un mensaje a propósito. Si la fecha está dirigida a cualquier otro usuario, éste será informado. Es posible memorizar y recordar las labores y obligaciones de una segunda persona.

### AGENTE

Este módulo adicional permite previsualizar el organizador incluso cuando *Mistral* no está activado. Tiene todas las características de una aplicación Windows® independiente y transparente para el usuario. Se puede configurar para recordar previsualizaciones de gestión, inherentes a la administración de la contabilidad, como por ejemplo cuándo ha llegado la hora de sellar los registros, cuándo es posible facturar por anticipado, etc.

### GESTOR DE EVENTOS



Un evento es un acto o situación recurrente en el cual interviene un grupo de personas. Tiene una fecha de inicio, una lista de "invitados" y uno o más sellos relacionados. Un evento puede ser el envío de las felicitaciones de Navidad a todos los clientes, ya sea enviándoles una postal, una carta o sobre las etiquetas de abrir las bolsas de los artículos procedentes de la empresa.

## INSTRUMENTOS

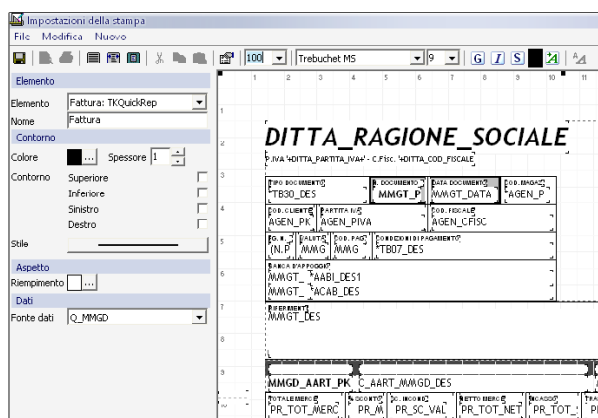
### BÚSQUEDA

Una serie de programas de sencilla utilización permiten la búsqueda de datos dentro de *Mistral*. Además de la clásica búsqueda de los datos de registro (cliente/proveedor, etc.) y de los artículos, es posible buscar:

- los documentos (selecciones, ordenes, recibos, facturas, etc.) según el tipo, los datos, los individuales, las categorías, el artículo o las descripciones manuales.
- Los movimientos de contabilidad según los individuales, la descripción actualizada,

- la salida/contrasalida, el importe con un factor de aproximación determinado, la fecha de registro, etc.
- Además la búsqueda permite, desde la lista proporcionada, abrir el documento específico simplemente haciendo doble clic en la línea en cuestión.

## PAGEPAINTER



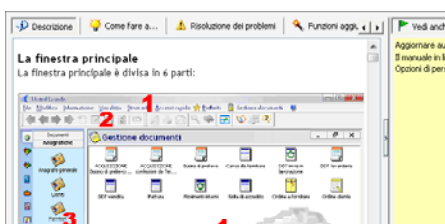
PagePainter permite hacer a medida cualquier impresión. Su uso, enteramente gráfico, está orientado hacia los usuarios mas expertos, pero su características permiten que cualquier usuario pueda poner personalizaciones sencillas sobre las impresiones que ya existen.

Con las funciones de "importación" y "exportación" de las impresiones, el usuario puede pedir el soporte técnico necesario simplemente enviando su propia impresión por e-mail.

Las vistas preliminares son compatibles con productos de office-automation como Microsoft Word, Microsoft Excel, Adobe Reader o Open Office.

Se pueden crear módulos para todas las impresoras de blanco y negro y de color admitidas por los sistemas Windows®: de aguja, de chorro de tinta y de transferencia térmica (códigos de barras).

## MANUAL EN LÍNEA



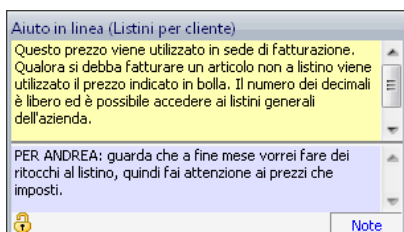
El manual en línea permite obtener una descripción del programa, una serie de respuestas a las preguntas más frecuentes, una descripción de los comandos del menú o de los botones relativos al programa que está ejecutando o de algunas de las modalidades de resolución de los problemas más habituales. Permite además buscar un argumento y obtener la posición en

el menú del programa por el cual se está ojeando el manual.

Una serie de enlaces apuntan a los demás puntos de interés.

El manual en línea se actualiza automáticamente a través de LiveUpdate. Se puede imprimir en cualquier momento

## AYUDA EN LÍNEA



La ayuda en línea es una ventana que se puede mostrar o ocultar con el botón correspondiente de la barra de herramientas cuyo contenido describe la utilización del apartado en el que se encuentra el usuario. El contenido se actualiza automáticamente cada vez que se pasa de un apartado al otro. La zona azul está reservada al usuario para introducir notas personales, siempre asociadas al apartado correspondiente.

Mientras que la ayuda en línea se actualiza mediante LiveUpdate, las notas introducidas por el usuario no se modifican nunca.

## QUIEN ES Y QUÉ ES



“Quien es” es un programa diseñado para reagrupar en una única aplicación los datos principales asociados a unos datos de registro (cliente, proveedor, agente, etc.) es accesible desde todas las ventanas donde se muestra los datos de registro (en un recibo, en una cuenta, en una nota de contabilidad inicial).

Parecido a “Quien es”, el “Qué es”

recoge en una única ventana todos los datos de un artículo: inventario, listas, documentos emitidos, dotaciones y precios aceptados por el cliente, etc. Se puede visualizar desde cualquier punto en el que se muestre un artículo, desde la introducción del recibo a la carga de la lista del cliente.



El sistema *Mistral* puede adaptarse a la organización de la lavandería según las necesidades productivas. A continuación mostramos algunas de las soluciones de producción implementadas por nuestros clientes. Por las características de base del sistema *Mistral* (listas por cliente, contratos, estadísticas, extractos de cuentas, contabilidad y carpetas) se re-dirige a la a la documentación relativa.

## ORGANIZACIÓN DE RUTAS DE LOS CONDUCTORES

Para una programación óptima del trabajo de entrega se cargan en el sistema las rutas de los conductores divididas por días y en orden de entrega. Esto permite tener una visión de la carga de trabajo desde el momento en que se retira el material a lavar. En el sistema se puede establecer, por cada cliente:

- el día de entrega
- el día de retirada
- los horarios de entrega
- el tiempo empleado en efectuar la retirada
- el conductor adjudicado a la entrega del día
- la furgoneta a utilizar para la entrega diaria

## SELECCIÓN DE LAS PRENDAS SUCIAS

El sistema *Mistral* envía a la maquinaria (cuenta piezas, almacén aéreo, lava continua) los datos necesarios para la automatización del proceso de recuento, almacenamiento y lavado (artículos, clientes, programas de lavado, líneas aéreas de destino).

“La sección de las prendas sucias” cuenta las cantidades recogidas, por la mayoría de los clientes en alquiler, con la cuenta piezas, manualmente o por procedimientos pantalla táctil de *Mistral*.

El departamento confección generalmente se ocupa de los clientes con su propia ropa.

El sistema de recuento inmediatamente señala eventuales disconformidades de las prendas devueltas (dañadas, demasiado sucia, etc.) y quedan marcadas durante todo el ciclo de gestión hasta la facturación.

## CONFECCIÓN Y ETIQUETADO

La ropa al salir de las embaladoras se identifica por una etiqueta con código de barras (ropa de alquiler) o alternativamente con una etiqueta del cliente (ropa privada). Los sistemas de etiquetado pueden ser realizados mediante un programa externo (Pizzardi) o procedimientos de *Mistral* por pantalla táctil.

En los dos casos se registra en *Mistral* el almacén de confecciones: en cada confección aparece el código de barras que las identifica (código unívoco de la confección).

En caso de ropa particular no incluida en la confección, al “cierre” del cliente el sistema imprime en la oficina el vale de recogida correspondiente (e inmediatamente puede generar el albarán)

## TRANSMISIÓN DE LOS DATOS DE RECuento

Automáticamente o bajo petición del usuario los datos registrados por los varios sistemas de recuento se transfieren al sistema central que los memoriza en un “archivo” de “vales de recogida a comprobar” .

Al mismo tiempo se hacen los primeros controles de los datos:

- Las fechas del recuento tienen que ser iguales o posteriores a la transferencia anterior
- Si para el mismo cliente, el mismo artículo, la misma fecha de entrega, ya hay datos, el sistema señala la anomalía y permite la suma de los datos transferidos a los que ya se habían insertado.
- Los artículos tienen que ser coherentes con los respectivos clientes, y los recuentos con las relativas dotaciones.

Los prestamos de ropa que han “vencido”, el sistema los retiene automáticamente; igualmente para las situaciones de “bloqueo de entregas” por cambio de color, cierre estacional, etc.

Además estamos estudiando sistemas de memorización de los índices de consumo de cada cliente para prevenir errores macroscópicos en el recuento de la ropa.

La administración solo integra Los vales de recogida cuando sea necesario entregar mas de lo previsto o nuevos artículos. Si no el sistema prepara la entrega eventualmente redondeada a la confección y considerando la ultima compensación hecha.

Los vales de recogidas se crean con la fecha de previsión de entrega calculada considerando la ruta del conductor.

Durante la adquisición de los recuentos el sistema marca, en administración, los clientes ya incluidos y aquellos a incluir según la ruta de entrega (gestión de las prioridades)

## IMPRESIÓN DE LOS VALES DE RECOGIDA

Al final de la "jornada" de recuento se imprimen los vales de recogida, según la fecha de entrega, de conductor y de ruta. En cada vale aparece el código de barras de identificación.

El número secuencial de las confecciones es unívoco y sirve al sistema para comprobar que el numero de los vales de recogida y el numero de recogidas efectivas del almacén coincidan.

Para la ropa particular no se necesita el control de las confecciones, porque la etiqueta no solo identifica al cliente sino la fecha de entrega.

## PREPARACIÓN DE LAS ENTREGAS

El almacenista lee el código de barras del vale de recogida a entregar con el palmtop con lector de código de barras . Luego, en almacén, puede leer los códigos de barra de las confecciones a entregar.

Así el sistema en cada lectura controla:

- que la confección sea la del cliente seleccionado
- que se lean todas las confecciones a entregar

el operador recibe un aviso, en la pantalla del lector, si se ha detectado una anomalía. El vale de recogida puede ser suspendido cada vez que:

- No se encuentran las confecciones
- Se han perdido las etiquetas (pero hay confecciones)

Siempre ser posible interrumpir la preparación de un vale de recogida y empezar otro y volver al pendiente (incluso el día siguiente); existe la posibilidad de utilizar mas palmtops al mismo tiempo.

En caso de falta de producto en almacén , el almacenista , puede forzar una entrega menor que la cantidad pedida; esta operación aparece en el vale de recogida, y se memoriza en la compensación y se vuelve en propuesta de entrega la vez siguiente.

## INVENTARIO DEL ALMACÉN DE LAS CONFECCIONES

En cualquier momento de la producción existe la posibilidad de "suspender" la gestión de algunos artículos(especialmente aquellos cuya disponibilidad en el almacén es escasa) con el fin de efectuar un "inventario inmediato" de las confecciones con los mismos palmtops utilizados para preparar las entregas.

## MANUTENCIÓN DE LAS CONFECCIONES

A través del código de barras presente en todas las confecciones es posible:

- Volver automáticamente las confecciones limpias
- Mover las las confecciones a entregar a un cliente con mayor prioridad.
- Devolver la entrega de un cliente (por ejemplo porque estaba cerrado)
- Visualizar todos los datos relativos a una confección (Fecha de producción, operador, fecha de entrega, documento de entrega, cantidad, etc...)

En casos excepcionales es posible volver a imprimir la etiqueta de una confección( porque se ha perdido o es poco legible).

## CREACIÓN AUTOMÁTICA DEL ALBARÁN DE ENTREGA

En la oficina, a petición del operador el sistema visualiza el conjunto de entregas preparadas por el mozo de almacén y para las que todavía no se ha preparado el albarán de entrega (Los vales de recogida satisfactoria a través de la lectura de las etiquetas). Es posible crear todos los albaranes de entrega relativos a una determinada fecha de entrega, y dentro de ese mismo día subdividirlo en conductor,/recorrido, distinguiendo entre mañana y tarde. Para crear el albarán de un único cliente basta con seleccionar en la pantalla el vale de recogida.

## CREACIÓN AUTOMÁTICA DE FACTURAS

La administración emite las facturas seleccionando una categoría de clientes, un cliente concreto o todos, con un control inmediato de las dotaciones incoherentes o de los precio son valor cero.

